

MANUAL DE AYUDA INFORMATIVAS WINDOWS



Agencia Tributaria

CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

DEPARTAMENTO DE

INFORMÁTICA TRIBUTARIA

ÍNDICE

PLATAFORMA DE INFORMATIVAS

<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>4</u>
<u>Requisitos mínimos</u>	<u>4</u>
<u>Requisitos previos</u>	<u>4</u>
<u>Comprobaciones previas a la instalación de Informativas</u>	<u>4</u>
<u>Si no tiene la Máquina Virtual Java instalada en su equipo</u>	<u>5</u>
<u>Si ya tiene la Máquina Virtual Java instalada en su equipo</u>	<u>5</u>
<u>DESCARGA E INSTALACIÓN</u>	<u>6</u>
<u>Instrucciones para la descarga del programa de ayuda</u>	<u>6</u>
<u>Instalación de la Plataforma Informativas</u>	<u>7</u>
<u>Primera ejecución de Informativas</u>	<u>9</u>
<u>Agregar modelos a la Plataforma Informativas</u>	<u>11</u>
<u>Agregar nuevo modelo desde Internet</u>	<u>11</u>
<u>Agregar nuevo modelo desde Archivo</u>	<u>12</u>
<u>MANEJO DE LA PLATAFORMA: MENÚ E ICONOS</u>	<u>14</u>
<u>Iconos de la Plataforma Informativas</u>	<u>14</u>
<u>Iconos de la barra de herramientas</u>	<u>14</u>
<u>Iconos de la pestaña declarantes</u>	<u>15</u>
<u>Más iconos</u>	<u>16</u>
<u>Algunas generalidades sobre los iconos y funciones generales</u>	<u>16</u>
<u>Archivo</u>	<u>18</u>
<u>Agregar nuevo modelo</u>	<u>18</u>
<u>Abrir modelo</u>	<u>18</u>
<u>Borrar modelo</u>	<u>19</u>
<u>Cerrar modelo</u>	<u>19</u>
<u>Últimos modelos seleccionados</u>	<u>19</u>
<u>Sugerencia del día</u>	<u>19</u>
<u>Salir de la aplicación</u>	<u>19</u>

<u>Utilidades de la Plataforma</u>	<u>19</u>
<u>Consultas (Borrador detallado de la declaración)</u>	<u>20</u>
<u>Importación</u>	<u>21</u>
<u>Herramientas</u>	<u>22</u>
<u>Preferencias de usuario</u>	<u>22</u>
<u>Copia de seguridad / Restaurar copia de seguridad</u>	<u>23</u>
<u>Información y Ayuda</u>	<u>23</u>
<u>AEAT en la Web</u>	<u>24</u>
<u>Ayuda Plataforma</u>	<u>24</u>
<u>Características especiales de algunos modelos</u>	<u>25</u>
<u>Modelos 180 y 190: Emisión de certificados</u>	<u>25</u>
<u>Modelo 190: Importar Retenciones 2013</u>	<u>25</u>
<u>Modelo 190: Tratamiento de avisos</u>	<u>26</u>
<u>Modelo 193: declaración simplificada</u>	<u>26</u>
<u>Modelo 193: Gestión de duplicados</u>	<u>26</u>
<u>IMPORTACIÓN DE DECLARACIONES</u>	<u>26</u>
<u>Importar registros con formato BOE</u>	<u>26</u>
<u>Importar registros de la base de datos del año anterior</u>	<u>28</u>
<u>OBTENER DECLARACIÓN</u>	<u>30</u>
<u>Acciones previas</u>	<u>30</u>
<u>Comprobación del estado de una declaración</u>	<u>30</u>
<u>Generación de un borrador</u>	<u>31</u>
<u>Presentación de la declaración</u>	<u>32</u>
<u>Presentación con PIN 24 horas</u>	<u>32</u>
<u>Presentación Electrónica</u>	<u>34</u>
<u>Presentación en papel: Predeclaración</u>	<u>35</u>

INFORMATIVAS

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este documento es servir como manual de referencia rápido para la instalación y manejo de la nueva versión de la Plataforma Informativas.

Requisitos mínimos

Para su correcta instalación y funcionamiento es necesario disponer de una serie de requisitos mínimos en el sistema, que se citan a continuación:

- **Ordenador personal** tipo Pentium, equivalente o superior (MS Windows, GNU/Linux), PowerPc G3 (Apple Mac OS).
- **Sistemas Operativos:** Windows (2000, XP, NT, Vista, 7), Mac OS X, Linux.
- **128 MB de memoria RAM** (recomendados 256 o más).
- **Impresora** láser o inyección de tinta con una resolución mínima de 300 ppp.
- **Teclado español**
- **Monitor color con resolución 1024x768**

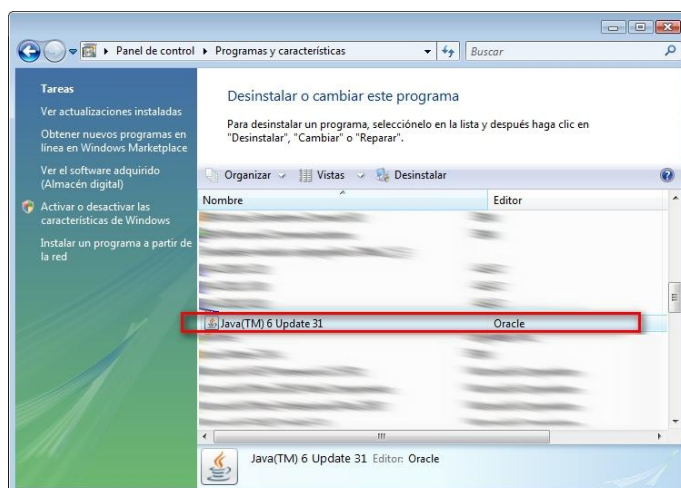
Requisitos previos

COMPROBACIONES PREVIAS A LA INSTALACIÓN DE INFORMATIVAS

En primer lugar compruebe qué versión de la Máquina Virtual Java tiene instalada en su equipo. Para ello acceda a **“Inicio”, “Panel de control”, “Agregar o quitar programas”**.

En caso de estar trabajando sobre Windows Vista o superior la opción de **“Agregar o quitar programas”** recibe el nombre de **“Programas y características”**.

En la ventana en la que aparece el listado de programas instalados, que está ordenado alfabéticamente, baje hasta la letra **“J”**.



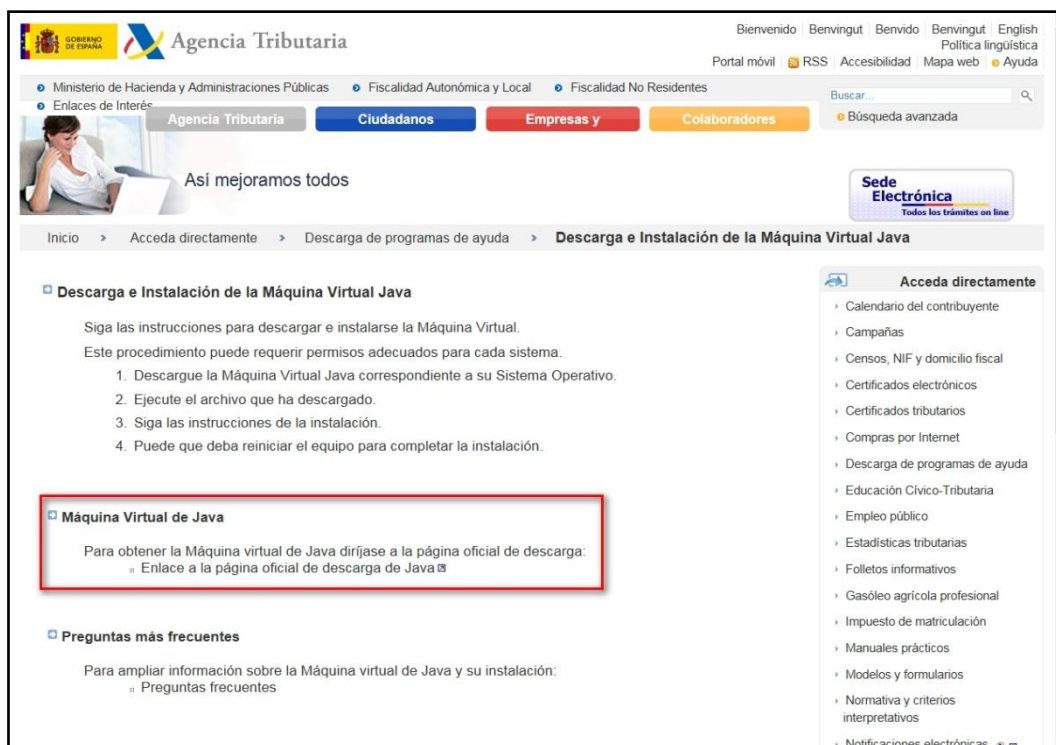
Si tiene alguna Máquina Virtual Java instalada debe aparecer una de las opciones resaltadas en la ventana anterior (o si es una versión anterior, de algún modo similar). Aparecen tantas líneas como versiones de Java tenga instaladas.

Si su sistema operativo es **Windows 98 o Me** es posible que el programa no se ejecute correctamente, ya que las Máquinas Virtuales requeridas por la versión actual de la Plataforma Informativas no son totalmente compatibles con estos sistemas operativos (a los que por otro lado Microsoft ya no da soporte). Se recomienda, en este caso, observar las recomendaciones sobre requisitos mínimos que se enumeran en la introducción de este documento.

Si no tiene la Máquina Virtual Java instalada en su equipo

En primer lugar debe descargar una Máquina Virtual Java compatible con su sistema operativo.

Acceda a **“Descarga de programas de ayuda”, “Descarga e instalación de la Máquina Virtual de Java”**. En la pantalla siguiente, haga clic en **“Enlace a la página oficial de descarga de Java”** y descargue la versión que corresponda a su sistema operativo.



The screenshot shows the Agencia Tributaria website interface. The main content area is titled 'Descarga e Instalación de la Máquina Virtual Java'. It provides instructions for downloading and installing the Java Virtual Machine. A red box highlights the 'Máquina Virtual de Java' section, which contains the following text: 'Para obtener la Máquina virtual de Java diríjese a la página oficial de descarga: Enlace a la página oficial de descarga de Java'. The sidebar on the right lists various services under 'Acceda directamente', including 'Calendario del contribuyente', 'Campañas', 'Censos, NIF y domicilio fiscal', etc.

Guarde el archivo descargado en su disco duro, por ejemplo en el Escritorio. Cuando finalice la descarga haga doble clic en el ejecutable y siga las instrucciones hasta finalizar la instalación.

Si ya tiene la Máquina Virtual Java instalada en su equipo

En este caso puede realizar directamente la descarga e instalación del programa de ayuda según las instrucciones del siguiente apartado.

DESCARGA E INSTALACIÓN

Instrucciones para la descarga del programa de ayuda

Acceda a la página web de la Agencia Tributaria <http://www.agenciatributaria.es/> y haga clic en la opción “**Descarga de programas de ayuda**” que aparece en la columna de la derecha, dentro del apartado “**Acceda directamente**”.



The screenshot shows the Agencia Tributaria website interface. At the top, there are navigation links for 'Bienvenido', 'Benvingut', 'Benvido', 'Benvingut', and 'English'. Below this, there are links for 'Portal móvil', 'RSS', 'Accesibilidad', 'Mapa web', and 'Ayuda'. The main navigation bar includes 'Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas', 'Fiscalidad Autónoma y Local', and 'Fiscalidad No Residentes'. A search bar is present with the text 'Buscar...'. Below the search bar, there are buttons for 'Agencia Tributaria', 'Ciudadanos', 'Empresas y profesionales', and 'Colaboradores'. The main content area features a banner 'Así mejoramos todos' and several sections: 'Contacte con nosotros', 'Emprendedores', 'Pago a Proveedores de EE.LL y CC.AA', 'PIN 24H', 'Sede Electrónica', and 'Aduanas e Impuestos Especiales'. The 'Acceda directamente' section on the right contains a list of services, with 'Descarga de programas de ayuda' highlighted in a red box.

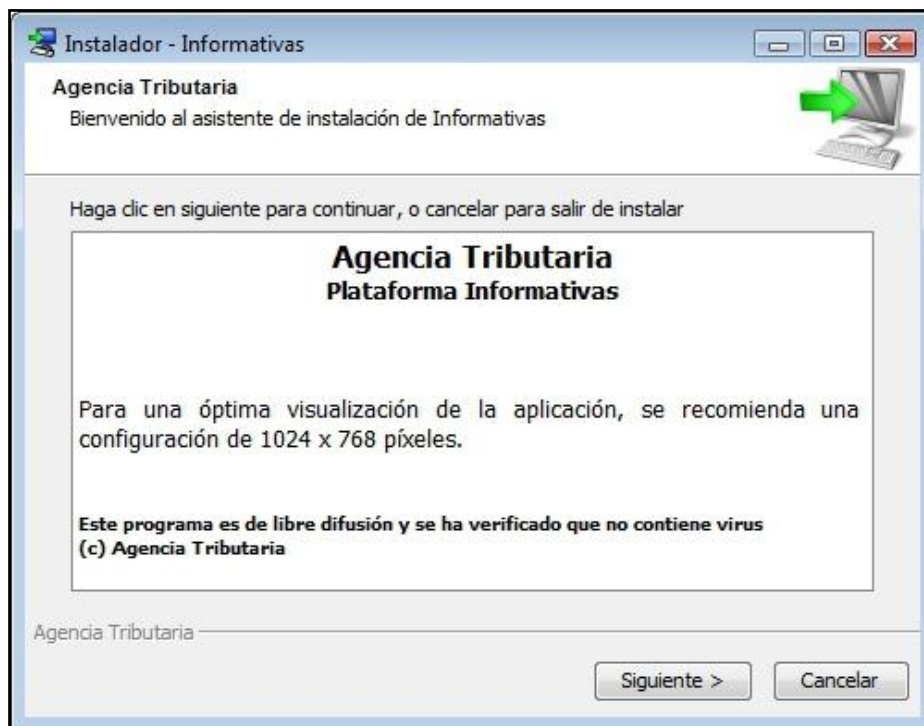
Dentro del listado haga clic en la opción “**Declaraciones Informativas**” y en el apartado “**Plataformas informativas**” aparece una pantalla como ésta con la descarga disponible para los distintos sistemas operativos. Haga clic en la opción correspondiente y guarde el archivo en su equipo.

Nombre	Tamaño	Fichero tipo	Descarga	Verificación de integridad
Windows	bytes	EXE	Clic para descargar EXE	Verificar <input type="checkbox"/>
Linux	bytes	SH	Clic para descargar	Verificar <input type="checkbox"/>
Mac OS X	bytes	DMG	Clic para descargar	Verificar <input type="checkbox"/>
Otros sistemas (Windows 98/Millennium)	bytes	ZIP	Clic para descargar	Verificar <input type="checkbox"/>

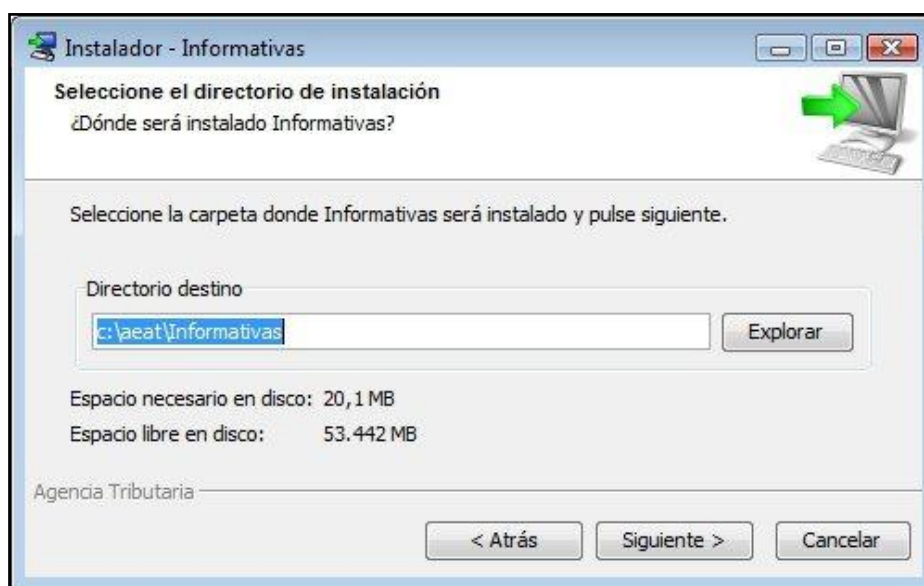
Instalación de la Plataforma Informativas

El instalador de la Plataforma Informativas se descarga desde la página de la Agencia Tributaria. La Plataforma Informativas es la base para poder utilizar los modelos de Informativas de éste y anteriores ejercicios: 180, 182, 188, 190, 193, 198, 296, 345, 347 y 349.

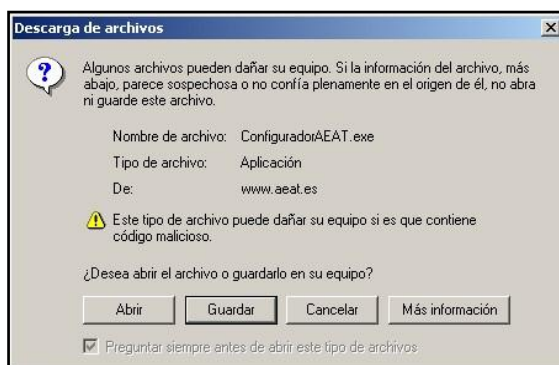
Una vez ejecutado el archivo de instalación, la secuencia de pantallas es la que se muestra en las siguientes imágenes.



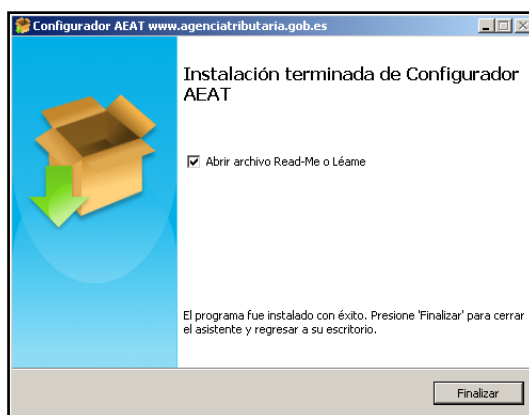
Indique dónde desea realizar la instalación (se recomienda la ruta por defecto: “C:\AEAT\Informativas”) y haga clic en “Siguiete”.



Si se deja marcada la opción de **“Descargar Configurador, ahora”** cuando haga clic en **“Finalizar”** el instalador ejecutará el navegador que tenga instalado por defecto para mostrar la ventana de descarga del ConfiguradorAEAT.



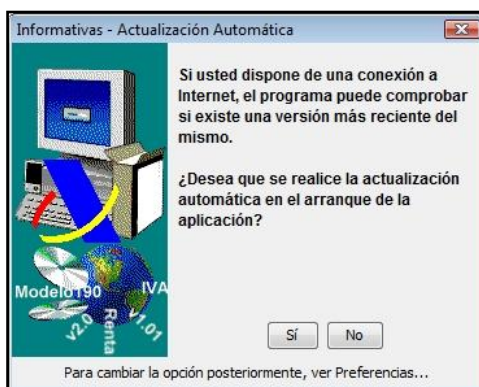
Puede guardarlo en el equipo y ejecutarlo posteriormente o, directamente, hacer clic en **“Abrir”** o **“Ejecutar”** para comenzar su instalación. Aparecerá un asistente, siga las instrucciones hasta que la instalación se haya completado.



Primera ejecución de Informativas

Una vez haya terminado la instalación ejecute la Plataforma Informativas (bien desde el acceso directo del escritorio, bien desde “Inicio”, “Programas”, “Agencia Tributaria”, “Informativas”)

Cuando se abre por primera vez la aplicación aparece el siguiente mensaje.

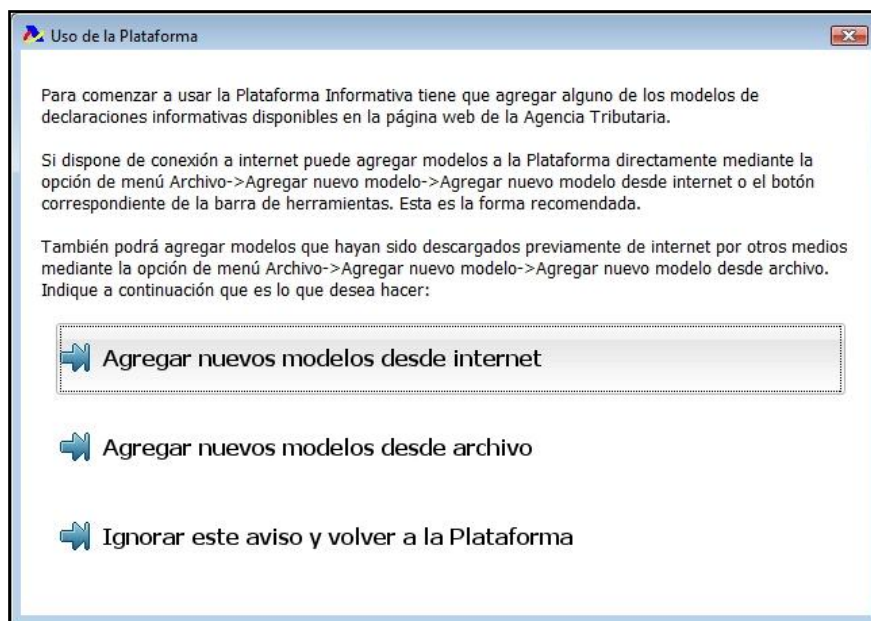


Si hace clic en la respuesta **“Sí”**, la aplicación se conecta a Internet para comprobar si hay alguna actualización disponible. Si la respuesta es **“No”**, se accede al programa.

Cada vez que se abre el programa aparece una ventana que muestra una “Sugerencia del día”. Desde esa misma ventana se pueden consultar más sugerencias (“Siguiete sugerencia”) o bien puede desactivar la aparición de estas ventanas de aviso si desmarca la casilla de “Mostrar sugerencias al inicio”.



Si no se tiene instalada la Plataforma Informativas previamente, la plataforma se encuentra sin modelos y muestra una ventana que permite agregarlos (desde Internet o desde archivo).



Si se ignora el aviso y tiene dudas sobre cómo agregar los modelos, consulte el apartado [Agregar modelos a la Plataforma Informativas](#) de este mismo manual.