

DESCARGA DE ACTIVEX



Agencia Tributaria

Centro de Atención Telefónica

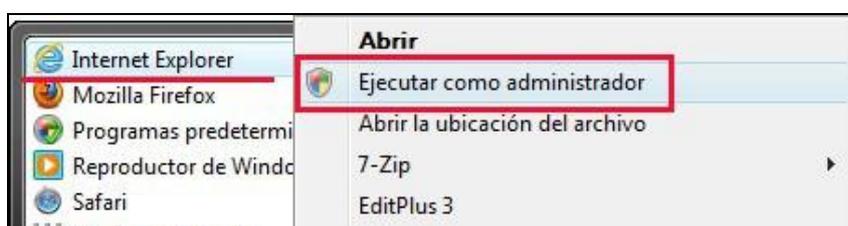
Departamento de
INFORMÁTICA TRIBUTARIA

INSTALACIÓN DE ACTIVEX

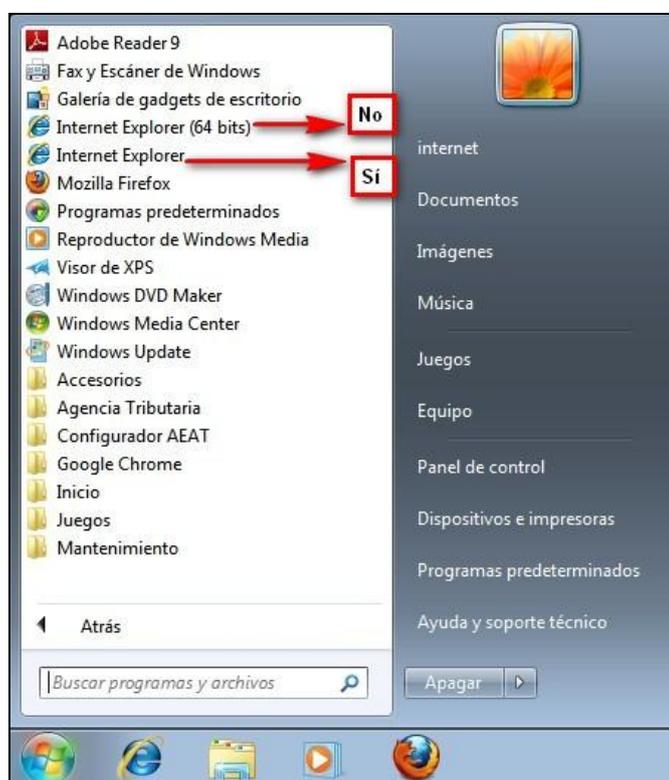
Cuando el control ActiveX no se instala y/o actualiza correctamente se seguirán los pasos siguientes.

Si no se ha instalado / actualizado, realice las siguientes comprobaciones:

1. Verifique que su usuario tenga **permisos de Administrador** para poder registrar el control ActiveX. En el caso de Windows Vista y Windows 7 ejecute el navegador específicamente como administrador (clic derecho sobre Internet Explorer y “**Ejecutar como administrador**”).



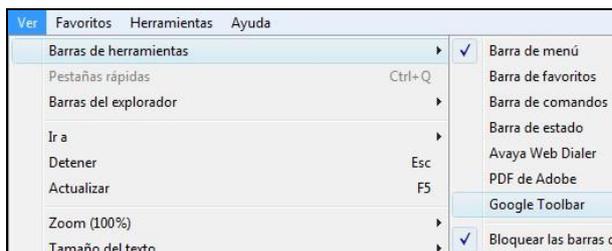
2. **Verifique que la versión de Internet Explorer que está ejecutando no sea la de 64 bits** ya que no es compatible con el ActiveX de la página de la AEAT. Si la versión de Windows que tiene instalada es de 64 bits en, “Inicio”, “**Todos los programas**” aparecerán dos versiones de Internet Explorer: hay que ejecutar como administrador aquella versión que no muestre el texto de 64 bits.



3. **Verifique que no tenga barras de herramientas que bloqueen los elementos emergentes** como por ejemplo: barras de Google, Yahoo, MSN, etc. Si existen, tiene que permitir el elemento bloqueado para que la instalación sea posible.

Este tipo de barras se pueden deshabilitar desde la opción “Ver”, “Barras de Herramientas” de la barra de menús, y eliminar desde “Panel de Control”, “Agregar o Quitar programas” (o “Programas y características” en el caso de Windows Vista y 7).

Deshabilitar barras:



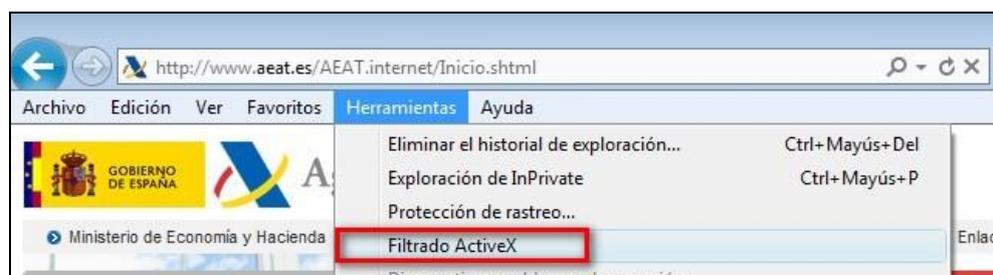
Desinstalar barras:



4. Compruebe también en la barra de menús del navegador que, dentro de “Herramientas”, el “Bloqueador de Elementos Emergentes” esté desactivado.

5. Configure el navegador:

- Desde “Herramientas”, “Opciones de Internet” entre a la pestaña “Seguridad” y haga clic en “Restablecer todas las zonas al nivel predeterminado”. A continuación marque “Sitios de confianza” y dentro de “Sitios” agregue la dirección ***https://*.agenciatributaria.gob.es***.
- Si tiene Internet Explorer 9, compruebe que, dentro de “Herramientas”, el “Filtrado de ActiveX” esté desactivado.



Realizada esta configuración, acceda en la página web de la AEAT al apartado de “Ayuda”, “Preguntas y errores mas frecuentes”, “Descarga Active X”, para descargar el ActiveX.