



Campaña de Renta 2019

La Agencia Tributaria ha devuelto a cierre del año más de 10.400 millones de euros a 14 millones de contribuyentes

- Se han realizado el 97% de las devoluciones solicitadas y más del 93% de los importes reclamados han sido ya abonados a los contribuyentes
- De las declaraciones presentadas la pasada campaña, destacan las 1.155.000 realizadas con el servicio personalizado de confección telefónica ('Le Llamamos'), que multiplicó por casi seis veces su capacidad en el contexto marcado por las circunstancias sanitarias
- El fuerte incremento registrado en las presentaciones a través de la web de la Agencia y su aplicación móvil elevaron el número de declaraciones por internet hasta representar el 93% del total

4 de enero de 2021. - La Agencia Tributaria ha devuelto ya 10.428 millones de euros a 14.063.000 contribuyentes del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas correspondiente a 2019 (IRPF 2019), de tal forma que, a fecha de 30 de diciembre, se han realizado el 97,2% de las devoluciones solicitadas en número y se han abonado el 93,2% de los importes solicitados correspondientes.

A cierre de año, las devoluciones abonadas e importes abonados se sitúan en línea con la evolución de las solicitudes de los contribuyentes en términos interanuales. En número crecen un 0,3% (-0,12% las solicitudes) y el importe abonado aumenta por encima del 3%, igual que los importes solicitados.

De acuerdo con lo previsto inicialmente, la Agencia recibió la pasada campaña un número mayor de declaraciones que el año anterior, superando a cierre de año la cifra de 21.122.000, un 2% más. Las declaraciones con solicitud de devolución totalizaron 14.472.000, el 68,5% del total, mientras aquellas con resultado a ingresar sumaron 5.641.000.

En el contexto de emergencia sanitaria motivado por la pandemia, las presentaciones por internet crecieron hasta el 93%, frente al 88% del año anterior. En cuanto a estas vías de presentación no personalizadas, además de la web como canal telemático principal (19,28 millones de declaraciones, un 6,9% más), los contribuyentes también incrementaron el uso de la aplicación móvil de la Agencia, con 365.000 declaraciones, un 25,8% más que el año pasado.

Una campaña adaptada a las circunstancias sanitarias

La primera parte de la campaña se caracterizó por una muy importante aceleración en las presentaciones por internet, con un incremento del 27% en las declaraciones presentadas desde el inicio hasta el 7 de mayo, cuando se puso en marcha el plan 'Le Llamamos' de confección telefónica de declaraciones. Para entonces ya estaban presentadas más de un tercio de todas las declaraciones de la campaña.

A partir de ese momento, la Agencia volcó la estructura de atención personalizada en este plan telefónico, multiplicando por casi seis veces su capacidad para cubrir las necesidades de los contribuyentes sin necesidad de que tuviesen que esperar a que la situación sanitaria permitiera reabrir las oficinas, y con vocación de ser la vía de atención personalizada principal. Este planteamiento llevó a la confección telefónica de 1.155.000 declaraciones en menos de dos meses, frente a las 239.000 del año anterior, cuando el servicio funcionó toda la campaña.

Esta combinación de aceleración de presentaciones por internet en el primer tramo de la campaña y el fuerte impulso del plan 'Le Llamamos' facilitó llegar con un importante margen positivo de presentaciones al momento en que las circunstancias sanitarias permitieron ya iniciar la atención en oficinas. Con la mitad de tiempo y la mitad de espacio que en una campaña presencial convencional para garantizar las distancias de seguridad y unos flujos de entrada y salida con las necesarias medidas sanitarias preventivas, se presentaron en oficinas 319.000 declaraciones, frente a las cerca de 2.100.000 del año previo.

De esta forma, la atención presencial pasó a ser un complemento de la atención personalizada por vía telefónica, por la que un gran número de contribuyentes optaron para evitarse desplazamientos en el especial contexto en que se desarrolló la campaña.

IRPF 2019 (Datos a 30 de diciembre)

	IRPF 2018	IRPF 2019	% 2019/2018
NAVEGACIÓN RENTA WEB (nº de contribuyentes)	18.143.582	18.773.125	3,47%
Declaraciones presentadas	20.694.235	21.122.478	2,07%
Declaraciones a ingresar	5.349.964	5.641.057	5,44%
<i>Importe (millones de €)</i>	11.996,859	12.725,686	6,08%
Declaraciones con solicitud de devolución	14.489.554	14.472.760	-0,12%
<i>Importe (millones de €)</i>	10.846,310	11.190,149	3,17%
Devoluciones Pagadas	14.020.983	14.063.713	0,30%
<i>Importe (millones de €)</i>	10.118,818	10.428,545	3,06%

La suma de las declaraciones a ingresar y las devoluciones no coincide con las declaraciones presentadas porque faltan por incluir las declaraciones negativas y las declaraciones con renuncia a la devolución.

Declaraciones presentadas

DELEGACIONES PROVINCIALES	Total, declaraciones presentadas IRPF 2018	Total, declaraciones presentadas IRPF 2019	% Variación Presentadas 2019/2018
ALMERÍA	314.211	328.830	4,65%
CÁDIZ	372.705	387.342	3,93%
CÓRDOBA	348.209	354.854	1,91%
GRANADA	396.012	408.675	3,20%
HUELVA	230.840	241.601	4,66%
JAÉN	298.708	302.379	1,23%
MÁLAGA	675.237	704.758	4,37%
SEVILLA	785.833	819.104	4,23%
JEREZ	109.599	114.364	4,35%
CEUTA	30.932	30.585	-1,12%
MELILLA	30.864	31.458	1,92%
ANDALUCÍA	3.593.150	3.723.950	3,64%
HUESCA	115.137	116.520	1,20%
TERUEL	70.815	71.243	0,60%
ZARAGOZA	521.759	525.931	0,80%
ARAGÓN	707.711	713.694	0,85%
OVIEDO	340.283	340.828	0,16%
GIJÓN	177.744	180.282	1,43%
ASTURIAS	518.027	521.110	0,60%
ILLES BALEARS	537.918	551.603	2,54%
ILLES BALEARS	537.918	551.603	2,54%
LAS PALMAS	468.471	485.259	3,58%
STA. CRUZ DE TENERIFE	423.109	439.473	3,87%
CANARIAS	891.580	924.732	3,72%
CANTABRIA	286.877	289.795	1,02%
CANTABRIA	286.877	289.795	1,02%
ALBACETE	184.853	185.967	0,60%
CIUDAD REAL	219.560	221.261	0,77%
CUENCA	94.050	94.364	0,33%
GUADALAJARA	125.948	130.780	3,84%
TOLEDO	312.081	320.428	2,67%
CASTILLA-LA MANCHA	936.492	952.800	1,74%
ÁVILA	77.454	77.888	0,56%
BURGOS	198.313	198.853	0,27%
LEÓN	236.004	235.621	-0,16%
PALENCIA	86.377	86.379	0,00%
SALAMANCA	168.251	168.552	0,18%
SEGOVIA	78.546	79.096	0,70%
SORIA	50.434	50.635	0,40%
VALLADOLID	278.827	281.486	0,95%
ZAMORA	85.533	85.153	-0,44%
CASTILLA Y LEÓN	1.259.739	1.263.663	0,31%

CORREO ELECTRÓNICO

secretaria.prensa@hacienda.gob.es

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

ALCALÁ, 9
28071 - MADRID
TEL: 91 595 80 71/2
FAX: 91 595 84 66

BARCELONA	2.745.677	2.795.627	1,82%
GIRONA	346.189	356.080	2,86%
LLEIDA	206.619	209.367	1,33%
TARRAGONA	370.154	380.700	2,85%
CATALUÑA	3.668.639	3.741.774	1,99%
BADAJOS	296.393	301.653	1,77%
CÁCERES	185.249	187.280	1,10%
EXTREMADURA	481.642	488.933	1,51%
A CORUÑA	565.764	570.091	0,76%
LUGO	164.419	163.613	-0,49%
OURENSE	148.705	147.921	-0,53%
PONTEVEDRA	261.410	264.530	1,19%
VIGO	184.761	186.699	1,05%
GALICIA	1.325.059	1.332.854	0,59%
MADRID	3.387.063	3.441.258	1,60%
MADRID	3.387.063	3.441.258	1,60%
MURCIA	492.083	506.058	2,84%
CARTAGENA	140.330	145.865	3,94%
MURCIA	632.413	651.923	3,09%
NAVARRA	2.449	2.076	-15,23%
NAVARRA	2.449	2.076	-15,23%
ÁLAVA	1.177	725	-38,40%
GUIPÚZCOA	1.439	988	-31,34%
VIZCAYA	2.571	1.906	-25,87%
PAÍS VASCO	5.187	3.619	-30,23%
LA RIOJA	168.650	170.621	1,17%
LA RIOJA	168.650	170.621	1,17%
ALICANTE	780.516	803.078	2,89%
CASTELLÓN	288.211	293.898	1,97%
VALENCIA	1.222.912	1.251.097	2,30%
C. VALENCIANA	2.291.639	2.348.073	2,46%
TOTAL NACIONAL	20.694.235	21.122.478	2,07%

Devoluciones solicitadas y pagadas (importes en millones de euros)

DELEGACIONES PROVINCIALES	Solicitadas (nº) IRPF 2019	Pagadas (nº) IRPF 2019	% Pag./ sol.	Importe solicitado IRPF 2019	Importe pagado IRPF 2019	% Pag./ Sol.
ALMERÍA	242.564	238.724	98,42%	148,974	143,233	96,15%
CÁDIZ	277.730	270.331	97,34%	217,539	206,549	94,95%
CÓRDOBA	252.839	248.487	98,28%	162,711	156,311	96,07%
GRANADA	282.522	274.778	97,26%	199,645	188,147	94,24%
HUELVA	182.354	178.038	97,63%	111,478	105,607	94,73%
JAÉN	225.344	222.117	98,57%	137,957	132,958	96,38%
MÁLAGA	481.509	466.739	96,93%	359,281	336,590	93,68%
SEVILLA	582.951	571.488	98,03%	432,378	412,797	95,47%
JEREZ	84.811	83.127	98,01%	61,985	59,134	95,40%
CEUTA	23.229	22.685	97,66%	17,399	16,748	96,26%
MELILLA	24.080	23.235	96,49%	18,296	17,194	93,97%
ANDALUCÍA	2.659.933	2.599.749	97,74%	1.867,643	1.775,267	95,05%
HUESCA	75.603	73.943	97,80%	53,154	50,630	95,25%
TERUEL	47.586	46.647	98,03%	30,026	28,734	95,70%
ZARAGOZA	339.984	333.801	98,18%	250,187	239,789	95,84%
ARAGÓN	463.173	454.391	98,10%	333,367	319,153	95,74%
OVIEDO	239.079	233.423	97,63%	201,067	192,048	95,51%
GIJÓN	121.780	119.415	98,06%	96,391	92,409	95,87%
ASTURIAS	360.859	352.838	97,78%	297,458	284,457	95,63%
ILLES BALEARS	324.436	311.316	95,96%	252,179	233,858	92,73%
ILLES BALEARS	324.436	311.316	95,96%	252,179	233,858	92,73%
LAS PALMAS	369.919	360.302	97,40%	272,314	257,503	94,56%
TENERIFE	329.947	321.489	97,44%	236,233	222,705	94,27%
CANARIAS	699.866	681.791	97,42%	508,547	480,208	94,43%
CANTABRIA	205.888	201.486	97,86%	163,363	155,574	95,23%
CANTABRIA	205.888	201.486	97,86%	163,363	155,574	95,23%
ALBACETE	133.062	129.317	97,19%	93,594	87,764	93,77%
CIUDAD REAL	161.470	157.589	97,60%	112,070	105,859	94,46%
CUENCA	68.889	67.019	97,29%	46,614	43,819	94,00%
GUADALAJARA	92.854	89.603	96,50%	72,705	68,017	93,55%
TOLEDO	232.817	226.352	97,22%	163,337	154,011	94,29%
C.-LA MANCHA	689.092	669.880	97,21%	488,320	459,470	94,09%
ÁVILA	56.642	55.208	97,47%	39,107	37,242	95,23%
BURGOS	140.737	137.181	97,47%	113,175	107,890	95,33%
LEÓN	167.565	164.009	97,88%	123,575	118,366	95,78%
PALENCIA	61.302	60.122	98,08%	44,411	42,702	96,15%
SALAMANCA	117.732	115.358	97,98%	83,572	79,908	95,62%
SEGOVIA	56.282	54.987	97,70%	40,347	38,574	95,61%
SORIA	36.614	35.701	97,51%	25,683	24,468	95,27%
VALLADOLID	204.417	200.064	97,87%	159,055	152,496	95,88%
ZAMORA	62.085	60.815	97,95%	39,854	38,200	95,85%
C. Y LEÓN	903.376	883.445	97,79%	668,779	639,846	95,67%

CORREO ELECTRÓNICO

secretaria.prensa@hacienda.gob.es

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

ALCALÁ, 9
28071 - MADRID
TEL: 91 595 80 71/2
FAX: 91 595 84 66

BARCELONA	1.668.809	1.595.861	95,63%	1.460,252	1.343,194	91,98%
GIRONA	214.160	205.712	96,06%	170,104	157,958	92,86%
LLEIDA	132.683	128.137	96,57%	97,033	90,552	93,32%
TARRAGONA	242.919	232.901	95,88%	193,405	178,314	92,20%
CATALUÑA	2.258.571	2.162.611	95,75%	1.920,794	1.770,019	92,15%
BADAJOS	210.635	206.565	98,07%	122,210	116,892	95,65%
CÁCERES	126.834	124.141	97,88%	72,604	69,282	95,43%
EXTREMADURA	337.469	330.706	98,00%	194,814	186,174	95,57%
A CORUÑA	379.092	367.310	96,89%	275,713	258,338	93,70%
LUGO	112.250	110.123	98,11%	74,916	71,700	95,71%
OURENSE	93.878	92.165	98,18%	58,154	55,455	95,36%
PONTEVEDRA	182.202	178.188	97,80%	129,425	123,356	95,31%
VIGO	126.984	123.922	97,59%	97,190	92,350	95,02%
GALICIA	894.406	871.708	97,46%	635,398	601,198	94,62%
MADRID	2.475.429	2.400.592	96,98%	2.296,710	2.049,168	89,22%
MADRID	2.475.429	2.400.592	96,98%	2.296,710	2.049,168	89,22%
MURCIA	363.867	354.631	97,46%	270,647	255,487	94,40%
CARTAGENA	104.172	101.043	97,00%	78,045	73,022	93,56%
MURCIA	468.039	455.674	97,36%	348,692	328,509	94,21%
NAVARRA	1.363	1.029	75,50%	0,903	0,588	65,08%
NAVARRA	1.363	1.029	75,50%	0,903	0,588	65,08%
ÁLAVA	512	420	82,03%	0,271	0,193	71,35%
GUIPÚZCOA	654	517	79,05%	0,398	0,296	74,18%
VIZCAYA	1.320	1.080	81,82%	0,875	0,628	71,78%
PAÍS VASCO	2.486	2.017	81,13%	1,544	1,117	72,32%
LA RIOJA	121.107	118.526	97,87%	88,211	83,738	94,93%
LA RIOJA	121.107	118.526	97,87%	88,211	83,738	94,93%
ALICANTE	541.670	528.397	97,55%	355,623	335,308	94,29%
CASTELLÓN	205.027	199.874	97,49%	142,390	134,197	94,25%
VALENCIA	860.570	837.683	97,34%	625,413	590,697	94,45%
C. VALENCIANA	1.607.267	1.565.954	97,43%	1.123,426	1.060,202	94,37%
TOTAL NACIONAL	14.472.760	14.063.713	97,17%	11.190,149	10.428,545	93,19%

Devoluciones pagadas número e importe 2018/2019

(importes en millones de euros)

DELEGACIONES PROVINCIALES	Pagadas (nº) IRPF 2018	Pagadas (nº) IRPF 2019	% Var.2019 / 2018	Importe Pagado IRPF 2018	Importe pagado IRPF 2019	% Var.2019/ 2018
ALMERÍA	228.288	238.724	4,57%	131,613	143,233	8,83%
CÁDIZ	265.195	270.331	1,94%	198,344	206,549	4,14%
CÓRDOBA	244.479	248.487	1,64%	148,016	156,311	5,60%
GRANADA	266.973	274.778	2,92%	173,875	188,147	8,21%
HUELVA	171.812	178.038	3,62%	98,608	105,607	7,10%
JAÉN	217.096	222.117	2,31%	117,188	132,958	13,46%
MÁLAGA	447.376	466.739	4,33%	313,110	336,590	7,50%
SEVILLA	555.994	571.488	2,79%	395,072	412,797	4,49%
JEREZ	81.168	83.127	2,41%	56,297	59,134	5,04%
CEUTA	23.692	22.685	-4,25%	17,241	16,748	-2,86%
MELILLA	23.522	23.235	-1,22%	17,438	17,194	-1,40%
ANDALUCÍA	2.525.595	2.599.749	2,94%	1.666,802	1.775,267	6,51%
HUESCA	73.764	73.943	0,24%	48,203	50,630	5,04%
TERUEL	46.950	46.647	-0,65%	27,389	28,734	4,91%
ZARAGOZA	335.871	333.801	-0,62%	230,961	239,789	3,82%
ARAGÓN	456.585	454.391	-0,48%	306,553	319,153	4,11%
OVIEDO	240.331	233.423	-2,87%	186,288	192,048	3,09%
GIJÓN	120.551	119.415	-0,94%	89,548	92,409	3,19%
ASTURIAS	360.882	352.838	-2,23%	275,836	284,457	3,13%
ILLES BALEARS	306.986	311.316	1,41%	224,410	233,858	4,21%
ILLES BALEARS	306.986	311.316	1,41%	224,410	233,858	4,21%
LAS PALMAS	345.024	360.302	4,43%	244,760	257,503	5,21%
TENERIFE	308.711	321.489	4,14%	212,247	222,705	4,93%
CANARIAS	653.735	681.791	4,29%	457,007	480,208	5,08%
CANTABRIA	203.501	201.486	-0,99%	152,993	155,574	1,69%
CANTABRIA	203.501	201.486	-0,99%	152,993	155,574	1,69%
ALBACETE	132.217	129.317	-2,19%	85,915	87,764	2,15%
CIUDAD REAL	159.412	157.589	-1,14%	101,892	105,859	3,89%
CUENCA	67.992	67.019	-1,43%	41,723	43,819	5,02%
GUADALAJARA	88.937	89.603	0,75%	66,041	68,017	2,99%
TOLEDO	225.305	226.352	0,46%	149,499	154,011	3,02%
C.-LA MANCHA	673.863	669.880	-0,59%	445,070	459,470	3,24%
ÁVILA	56.023	55.208	-1,45%	35,756	37,242	4,16%
BURGOS	138.182	137.181	-0,72%	105,951	107,890	1,83%
LEÓN	167.398	164.009	-2,02%	114,579	118,366	3,31%
PALENCIA	61.124	60.122	-1,64%	41,967	42,702	1,75%
SALAMANCA	117.762	115.358	-2,04%	78,697	79,908	1,54%
SEGOVIA	55.970	54.987	-1,76%	38,127	38,574	1,17%
SORIA	35.962	35.701	-0,73%	23,924	24,468	2,27%
VALLADOLID	200.900	200.064	-0,42%	150,554	152,496	1,29%
ZAMORA	62.232	60.815	-2,28%	37,740	38,200	1,22%
C. Y LEÓN	895.553	883.445	-1,35%	627,295	639,846	2,00%

CORREO ELECTRÓNICO

secretaria.prensa@hacienda.gob.es

Esta información puede ser usada en parte o en su integridad sin necesidad de citar fuentes

ALCALÁ, 9
28071 - MADRID
TEL: 91 595 80 71/2
FAX: 91 595 84 66

BARCELONA	1.614.191	1.595.861	-1,14%	1.326,572	1.343,194	1,25%
GIRONA	204.777	205.712	0,46%	154,187	157,958	2,45%
LLEIDA	129.401	128.137	-0,98%	88,218	90,552	2,65%
TARRAGONA	230.502	232.901	1,04%	171,172	178,314	4,17%
CATALUÑA	2.178.871	2.162.611	-0,75%	1.740,150	1.770,019	1,72%
BADAJOS	205.247	206.565	0,64%	107,380	116,892	8,86%
CÁCERES	126.247	124.141	-1,67%	65,485	69,282	5,80%
EXTREMADURA	331.494	330.706	-0,24%	172,866	186,174	7,70%
A CORUÑA	375.545	367.310	-2,19%	252,795	258,338	2,19%
LUGO	114.358	110.123	-3,70%	69,484	71,700	3,19%
OURENSE	96.542	92.165	-4,53%	54,398	55,455	1,94%
PONTEVEDRA	180.932	178.188	-1,52%	119,001	123,356	3,66%
VIGO	126.434	123.922	-1,99%	91,716	92,350	0,69%
GALICIA	893.811	871.708	-2,47%	587,394	601,198	2,35%
MADRID	2.401.701	2.400.592	-0,05%	2.032,879	2.049,168	0,80%
MADRID	2.401.701	2.400.592	-0,05%	2.032,879	2.049,168	0,80%
MURCIA	352.083	354.631	0,72%	241,576	255,487	5,76%
CARTAGENA	100.147	101.043	0,89%	71,129	73,022	2,66%
MURCIA	452.230	455.674	0,76%	312,705	328,509	5,05%
NAVARRA	1.441	1.029	-28,59%	0,739	0,588	-20,49%
NAVARRA	1.441	1.029	-28,59%	0,739	0,588	-20,49%
ÁLAVA	707	420	-40,59%	0,339	0,193	-43,01%
GUIPÚZCOA	890	517	-41,91%	0,439	0,296	-32,74%
VIZCAYA	1.590	1.080	-32,08%	0,822	0,628	-23,59%
PAÍS VASCO	3.187	2.017	-36,71%	1,601	1,117	-30,21%
LA RIOJA	118.308	118.526	0,18%	80,979	83,738	3,41%
LA RIOJA	118.308	118.526	0,18%	80,979	83,738	3,41%
ALICANTE	527.254	528.397	0,22%	330,168	335,308	1,56%
CASTELLÓN	198.602	199.874	0,64%	129,330	134,197	3,76%
VALENCIA	837.384	837.683	0,04%	574,041	590,697	2,90%
C.VALENCIANA	1.563.240	1.565.954	0,17%	1.033,540	1.060,202	2,58%
TOTAL NACIONAL	14.020.983	14.063.713	0,30%	10.118,818	10.428,545	3,06%