

ÍNDICE

Páxina

I A Axencia Tributaria.....	
1. Misión da Axencia Tributaria	1
2. A Axencia Tributaria en cifras	2
3. Estrutura organizativa.....	3
4. Orzamento: ingresos e gastos	7
5. Recursos Humanos.....	10
6. Tecnoloxías da información e das Comunicaci3ns	13
7. Alianzas. Relaci3ns institucionais	15
7.1. Comunidades Aut3nomas	15
7.2. Convenios de colaboraci3n.....	17
7.3. Relaci3ns Internacionais	19
8. Planificaci3n de actuaci3ns	24
II. O balance das actuaci3ns.....	
1. Recadaci3n tributaria	31
2. Censo de obrigados tributarios	46
3. Declaraci3ns xestionadas	48
4. Servizos de asistencia aos cidad3ns.....	55
4.1. SERVIZOS DE INFORMACI3N	55
4.1.1. Informaci3n non personalizada.....	55

4.1.2. Información individual.....	55
Información telefónica xeral	55
Programa Informa.....	56
Información arancelaria vinculante	56
4.2. SERVICIOS DE AXUDA	56
4.2.1. Borrador de declaración da renda	56
4.2.2. Programas informáticos de axuda	56
4.2.3. Cita previa	57
4.2.4. Centro de atención telefónica	57
4.2.5. Unidades de recoñecemento de voz - 901121224	58
4.2.6. Aboamento anticipado da dedución por maternidade.....	59
4.2.7. Axilización do despacho aduaneiro	59
4.3. FACILIDADES PARA O PAGO DAS DÉBEDAS	59
4.3.1. Entidades colaboradoras.....	59
4.3.2. Adiamentos e fraccionamentos de pagamento.....	60
4.3.3. Procedemento de exoneración de débedas.....	62
4.3.4. Pagamento en especie previsto pola Lei 58/2003, Xeral Tributaria	62
4.4. OUTROS SERVICIOS.....	62
4.4.1. Expedición de certificados tributarios	62
4.4.2. Acordos previos de valoración.....	62

5. Control tributario e aduaneiro	63
5.1. CONTROL EXTENSIVO	63
5.1.1. Actuacións de control extensivo en tributos internos.....	63
Depuración do censo	
Comprobación de declaracións anuais	
Comprobación de declaracións periódicas	
5.1.2. Actuacións sobre contribuíntes en módulos	66
5.1.3. Actuacións de control extensivo sobre grandes empresas.....	66
5.1.4. Actuacións de control de declaracións Intrastat.....	67
5.1.5. Actuacións de xestión e intervención en Impostos Especiais	67
5.2. CONTROL SELECTIVO E INVESTIGACIÓN	68
5.2.1. Actuacións inspectoras e de investigación sobre tributos internos.....	68
5.2.2. Actuacións inspectoras e investigadoras sobre tributos que gravan as operacións de comercio exterior e sobre Impostos Especiais.....	73
5.2.3. Actuacións de Vixilancia Aduaneira	77
5.2.4. Control analítico realizado nos Laboratorios de Aduanas	78
5.3. XESTIÓN RECADATORIA	78
5.3.1. Débedas da Axencia Tributaria	78
5.3.2. Débedas doutros entes	79
5.3.3. Xestión de taxas	81
5.3.4. Outras actuacións relativas ao control en fase de recadación	81

III. Opinión e participación dos cidadáns	
1. Estudos e sondaxes de opinión	85
1.1. Opinión pública e Política Fiscal (Centro de Investigacións Sociolóxicas.....)	85
1.2. Opinión pública e fiscalidade (Instituto de Estudos Fiscais	86
1.3. Enquisas da Axencia Tributaria.....)	87
2. Queixas e suxestións	87
2.1. Consello de Defensa do Contribuínte.....)	87
2.2. Caixa de suxestións do Plan de Prevención da Fraude Fiscal (PPFF	88
IV. Anexo estatístico	