
INDICE

	Página
I. La Agencia Tributaria.....	7
Misión de la Agencia Tributaria.....	9
La Agencia Tributaria en cifras.....	10
Estructura organizativa.....	12
Presupuesto: ingresos y gastos.....	13
Recursos humanos.....	22
Tecnologías de la información y de la comunicación.....	31
Relaciones institucionales	33
Comunidades Autónomas.....	33
Convenios de colaboración.....	35
Relaciones Internacionales	37
Planificación	42
II. El balance de las actuaciones	49
II.1.Recaudación tributaria.....	51
II.2.Censos y Declaraciones gestionadas.....	67
Censos de obligados tributarios.....	69
Declaraciones gestionadas.....	71
II.3.Servicios de asistencia a los ciudadanos.....	81
A) SERVICIOS DE INFORMACIÓN	82
1.Información no personalizada.....	82
Cartas Informativas	84
Publicaciones Informativas.....	84
Manuales Prácticos.....	84
2.Información individual.....	84
Información Telefónica General.....	84
Programa Informa	85
Información Arancelaria Vinculante.....	85

B) SERVICIOS DE AYUDA	86
1. Envío De Datos Fiscales Y Borrador De Declaración.....	86
2. Abono Anticipado De La Deducción Por Maternidad.....	87
3. Programas Informáticos De Ayuda.....	87
4. Cita Previa.....	89
5. Centro de Atención Telefónica: Servicio Telefónico de Asistencia Integral para los Ciudadanos No Obligados a presentar Declaración por el Impuesto sobre La Renta de Las Personas Físicas.....	89
6. Unidades De Reconocimiento De Voz - 901 12 12 24.....	90
7. Agilización Del Despacho Aduanero	91
C) FACILIDADES PARA EL PAGO DE LAS DEUDAS (Recaudación).....	92
1. Entidades colaboradoras.....	92
2. Entidades de depósito que prestan el servicio de caja en las Delegaciones y Administraciones de la Agencia Tributaria.....	94
3. Aplazamientos y fraccionamientos de pago.....	94
4. Procedimiento de exoneración de deudas.....	97
5. Pago de deudas con bienes integrantes del Patrimonio Histórico Español.....	97
D) OTROS SERVICIOS.....	98
1. Expedición de Certificados tributarios.....	98
2. Acuerdos Previos de Valoración	98
3. Tramitación de expedientes relativos a los regímenes aduaneros económicos	98
II.4. Control tributario y aduanero	101
A) CONTROL EXTENSIVO.....	103
1. Actuaciones de control extensivo en Tributos Internos	103
Depuración del censo	
Comprobación de Declaraciones Anuales	
Comprobación de declaraciones periódicas	
2. Actuaciones sobre Contribuyentes en Módulos	107

3.Actuaciones de control extensivo sobre Grandes Empresas.....	108
4.Actuaciones de control de declaraciones Intrastat.....	109
5.Actuaciones de gestión e intervención en Impuestos Especiales	109
B) CONTROL SELECTIVO E INVESTIGACIÓN.....	110
1.Actuaciones inspectoras y de investigación sobre Tributos Internos.....	110
2.Actuaciones inspectoras e investigadoras sobre tributos que gravan las operaciones de Comercio exterior y sobre Impuestos Especiales.....	119
Actuaciones del Área de Inspección.....	119
Actuaciones del Área de Investigación.....	123
3. Actuaciones del área operativa de Aduanas e IIEE.....	124
4. Control analítico realizado en los Laboratorios de Aduanas.....	126
Análisis realizados en el ejercicio.....	126
Actividades de cooperación mutua.....	127
C) GESTIÓN RECAUDATORIA.....	127.
1.Deudas de la Agencia Tributaria.....	128
2. Deudas de Otros Entes.....	129
3. Recaudación por tributos cedidos.....	130
4.Gestión de tasas.....	130
5. Otras actuaciones relativas al control en el área de recaudación.....	131
III. La opinión o participación de los ciudadanos	133
ESTUDIOS Y SONDEOS DE OPINIÓN.....	135
Opinión Pública y Política Fiscal (Centro de Investigaciones Sociológicas).....	135
Opinión Pública y Fiscalidad (Instituto de Estudios Fiscales).....	136
Estudios sobre Posicionamiento e Imagen (Agencia Tributaria).....	137
Encuestas Campaña de Renta (Agencia Tributaria).....	137
QUEJAS Y SUGERENCIAS.....	137
Consejo de Defensa del Contribuyente.....	137
Apartado de correos 993 de la Agencia Tributaria.....	138

I V . G l o s a r i o . D e f i n i c i o n e s y a c r ó n i - m o s	139
V . A n e x o e s t a d í s t i c o i n t e r - a n u a l	147