

# ÍNDICE

	Página
<b>Introducción: balance 2002</b>	
<b>I. La Agencia Tributaria</b>	<b>5</b>
<b>II. Planificación de actuaciones</b>	<b>13</b>
<b>III. Balance de actuaciones y resultados</b>	
• Recaudación tributaria	21
• Declaraciones gestionadas	31
• Servicios de asistencia a los ciudadanos	39
• Control tributario y aduanero	59
• Actuaciones de coordinación interdepartamental	91
• Coordinación de la gestión tributaria con la Administración Autonómica	95
• Relaciones institucionales	101
• Relaciones internacionales	105
• Servicio Jurídico	115
• Servicio de Auditoría Interna	121
<b>IV. Gestión de los recursos</b>	
• Gestión del personal	125
• Gestión presupuestaria	131
• Tecnologías de la comunicación y de la información	139
<b>Anexo estadístico</b>	<b>153</b>