

*Un año más la Agencia Tributaria publica su Memoria anual, en la que se contiene la información más relevante sobre las actividades desarrolladas y los resultados obtenidos durante el año 2002. Se garantiza así la transparencia que ha de predicarse de toda Institución pública, máxime cuando por su naturaleza mantiene una vinculación con los ciudadanos de la transcendencia de la relación tributaria.*

*En la confección de la Memoria han participado todos los Departamentos y Servicios centrales de la Agencia Tributaria. La coordinación ha correspondido al Departamento de Organización, Planificación y Relaciones Institucionales.*

*La Memoria de la Agencia Tributaria del año 2002 mantiene la estructura del año anterior. Está compuesta por cuatro capítulos, a los que se ha añadido una introducción en la que se hace balance general de actuaciones. El primero de los capítulos contiene información global sobre la Agencia Tributaria, sus funciones, organigrama, objetivos y recursos disponibles para desempeñar las importantes tareas que tiene encomendadas. En el segundo capítulo se describen los objetivos asumidos para el año 2002 y el conjunto de actuaciones programadas para alcanzarlos, mediante los diversos instrumentos generales de planificación, como el Plan anual de Objetivos, el Plan General de Control Tributario -que sigue las directrices marcadas por el Programa Director del Control Tributario para el periodo de 1999 a 2002- y el Programa Especial de Calidad. En el tercer capítulo se expone de forma sistemática el trabajo desarrollado por la Agencia y las cifras más representativas de los esfuerzos realizados durante el pasado año. Finalmente, en el cuarto capítulo se aborda la gestión que la Agencia Tributaria realiza de los medios de que dispone – humanos, materiales e informáticos- para alcanzar los objetivos marcados y desarrollar las funciones asignadas.*

*Para facilitar el análisis comparativo interanual, se ha incorporado a la Memoria de este año, como novedad, un Anexo estadístico de contenido fundamentalmente gráfico, en el que se refleja la evolución de algunas magnitudes representativas de la actividad de la Agencia Tributaria en los últimos años.*