

MANUAL DE AYUDA IVA 2011 WINDOWS



Agencia Tributaria

Centro de Atención Telefónica

Departamento de
INFORMÁTICA TRIBUTARIA

ÍNDICE

IVA 2011

<u>INTRODUCCIÓN</u>	<u>4</u>
<u>Requisitos mínimos</u>	<u>4</u>
<u>Requisitos previos</u>	<u>4</u>
<u>Comprobaciones previas a la instalación de IVA 2011</u>	<u>4</u>
<u>Si no tiene la Máquina Virtual Java instalada en su equipo</u>	<u>5</u>
<u>Si ya tiene la Máquina Virtual Java instalada en su equipo</u>	<u>5</u>
<u>DESCARGA E INSTALACIÓN</u>	<u>6</u>
<u>Instrucciones para la descarga del programa de ayuda</u>	<u>6</u>
<u>Instalación del programa de ayuda IVA 2011</u>	<u>7</u>
<u>MANEJO DEL PROGRAMA DE AYUDA IVA 2011</u>	<u>9</u>
<u>Alta de una declaración</u>	<u>9</u>
<u>Funcionalidades del programa</u>	<u>11</u>
<u>Iconos de la barra de herramientas</u>	<u>11</u>
<u>Importación y exportación de declaraciones</u>	<u>13</u>
<u>GENERACIÓN Y PRESENTACIÓN DE DECLARACIONES</u>	<u>14</u>
<u>Comprobación de la declaración: Errores y avisos pendientes</u>	<u>14</u>
<u>Generación de fichero para la presentación telemática</u>	<u>14</u>
<u>Presentación del fichero telemático (modelo 390)</u>	<u>16</u>
<u>Generación de la declaración para presentación en Papel</u>	<u>19</u>
<u>Ayuda</u>	<u>20</u>
<u>INCIDENCIAS MÁS FRECUENTES</u>	<u>20</u>
<u>El fichero xml seleccionado no corresponde al esquema, error al validar, el documento no contiene un nodo raíz</u>	<u>20</u>
<u>El archivo xml seleccionado no cumple el esquema, campo descripción valor sin contenido</u>	<u>21</u>
<u>Error XXXXXX (varios dígitos)</u>	<u>21</u>

<u>No se abre el fichero del PDF al seleccionar "Archivo", "Imprimir" en el programa.....</u>	<u>21</u>
<u>No se puede conectar con la base de datos DatRed</u>	<u>22</u>
<u>Declaraciones Periódicas no coinciden con los Resultados de la Declaración Anual.....</u>	<u>22</u>
<u>Null Pointer Exception</u>	<u>22</u>
<u>Preguntas frecuentes</u>	<u>23</u>

IVA 2011

INTRODUCCIÓN

Es importante señalar que el programa de ayuda del modelo 390 mantiene el formato de los últimos años, con las variaciones que según la normativa puedan afectar a la cumplimentación o la presentación de la declaración.

Requisitos mínimos

Para su correcta instalación y funcionamiento es necesario disponer de una serie de requisitos mínimos en el sistema, que se citan a continuación:

- **Máquina virtual Java 1.6**
- **512 MB de memoria RAM** mínima (Se recomienda 1024 Mb)
- **Sistemas Operativos:**
 - Windows NT, 2000, XP, 2003, Vista, Windows 7 y compatibles.
 - GNU/Linux
 - Apple Mac OS X compatibles con java 1.6 (equipos Intel 64 bits)
- **Espacio mínimo en disco duro de 50 MB** para la instalación inicial y posterior funcionamiento del programa
- **Pantalla con resolución 1024x768 ppp.** (Se recomienda 1280x1024)
- **Teclado español**
- **Impresora DE INYECCIÓN o LÁSER** con resolución mínima de 300 DPI, para poder imprimir los archivos generados (Adobe PDF).

Requisitos previos

COMPROBACIONES PREVIAS A LA INSTALACIÓN DE IVA 2011

En primer lugar compruebe qué versión de la Máquina Virtual Java tiene instalada en su equipo. Para ello acceda a "**Inicio**", "**Panel de control**", "**Agregar o quitar programas**".

En caso de estar trabajando sobre Windows Vista o Windows 7 la opción de "**Agregar o quitar programas**" recibe el nombre de "**Programas y características**".

En la ventana en la que aparece el listado de programas instalados, que está ordenado alfabéticamente, baje hasta la letra "**J**".



Si tiene alguna Máquina Virtual Java instalada debe aparecer una de las opciones resaltadas en la ventana anterior (o si es una versión anterior, de algún modo similar). Aparecen tantas líneas como versiones de Java tenga instaladas.

Si su sistema operativo es **Windows 98 o Me** es posible que el programa no se ejecute correctamente, ya que las Máquinas Virtuales requeridas por la versión actual de IVA2010 no son totalmente compatibles con estos sistemas operativos (a los que por otro lado Microsoft ya no da soporte). Se recomienda, en este caso, observar las recomendaciones sobre requisitos mínimos que se enumeran en la introducción de este documento.

Si no tiene la Máquina Virtual Java instalada en su equipo

En primer lugar debe descargar una Máquina Virtual Java compatible con su sistema operativo.

Acceda a "**Descarga de programas de ayuda**", "**Impuesto sobre el valor añadido (IVA)**", "**Ejercicio 2011**", "**Descarga**" y haga clic en la opción "**Descarga e instalación de la Máquina Virtual Java**". En la pantalla siguiente, haga clic en "**Enlace a la página oficial de descarga de Java**" y descargue la versión que corresponda a su sistema operativo.

Guarde el archivo descargado en su disco duro, por ejemplo en el Escritorio. Cuando finalice la descarga haga doble clic en el ejecutable y siga las instrucciones hasta finalizar la instalación.

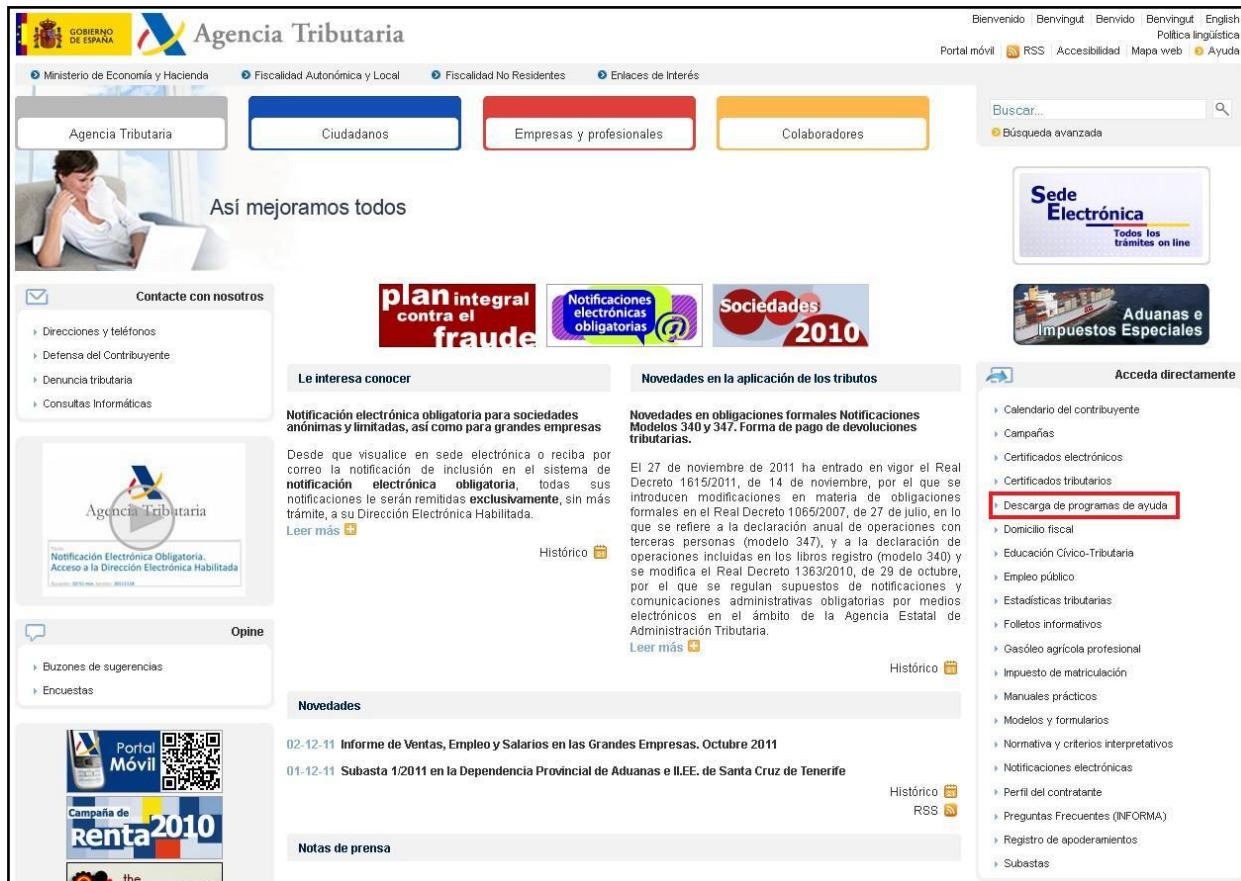
Si ya tiene la Máquina Virtual Java instalada en su equipo

En este caso puede realizar directamente la descarga e instalación del programa de ayuda según las instrucciones del siguiente apartado.

DESCARGA E INSTALACIÓN

Instrucciones para la descarga del programa de ayuda








Acceda a la página web de la AEAT <http://www.agenciatributaria.es/> y haga clic en la opción "**Descarga de programas de ayuda**" que aparece en la columna de la derecha, dentro del apartado "**A un clic**".



The screenshot shows the Agencia Tributaria website interface. In the top right corner, there are navigation links for 'Bienvenido', 'Benvingut', 'Benvido', 'Benvingut', and 'English'. Below these are links for 'Portal móvil', 'RSS', 'Accesibilidad', 'Mapa web', and 'Ayuda'. A search bar is present with the text 'Buscar...' and a magnifying glass icon. Below the search bar is a 'Búsqueda avanzada' link. The main navigation menu includes 'Agencia Tributaria', 'Ciudadanos', 'Empresas y profesionales', and 'Colaboradores'. A large banner reads 'Así mejoramos todos'. Below this are sections for 'Contacte con nosotros', 'plan integral contra el fraude', 'Notificaciones electrónicas obligatorias', and 'Sociedades 2010'. The right sidebar contains a 'Sede Electrónica' section and an 'Aduanas e Impuestos Especiales' section. The 'Acceda directamente' section lists various services, with 'Descarga de programas de ayuda' highlighted in a red box. Other services listed include 'Calendario del contribuyente', 'Campañas', 'Certificados electrónicos', 'Certificados tributarios', 'Domicilio fiscal', 'Educación Cívico-Tributaria', 'Empleo público', 'Estadísticas tributarias', 'Folletos informativos', 'Gasóleo agrícola profesional', 'Impuesto de matriculación', 'Manuales prácticos', 'Modelos y formularios', 'Normativa y criterios interpretativos', 'Notificaciones electrónicas', 'Perfil del contratante', 'Preguntas Frecuentes (INFORMA)', 'Registro de apoderamientos', and 'Subastas'.

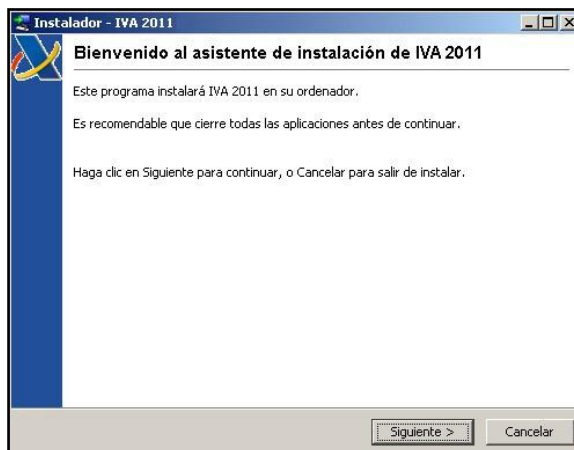
Seleccione el apartado "**IVA**" en el listado y después el ejercicio 2011. Para acceder a la página de descarga del modelo 390 haga clic sobre la palabra "**Descarga**".

Aparece una pantalla como ésta con las opciones de descarga para los distintos sistemas operativos. Haga clic en la opción de Windows correspondiente y guarde el archivo en su equipo.

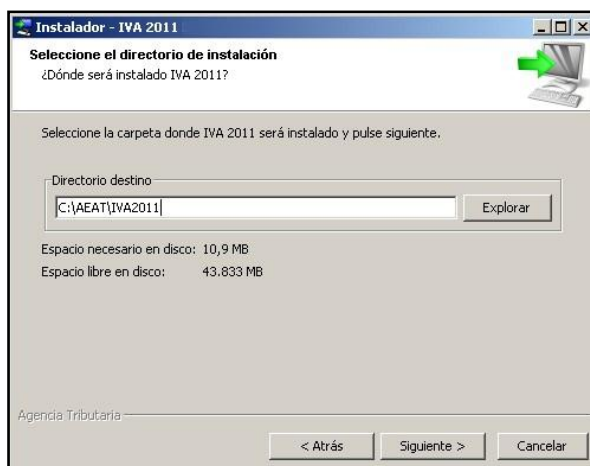
Windows	bytes	EXE	Clic para descargar EXE	Verificar 
Linux	bytes	SH	Clic para descargar 	Verificar 
Mac OS X	bytes	DMG	Clic para descargar 	Verificar 
Otros sistemas (Windows 98/Millennium)	bytes	ZIP	Clic para descargar 	Verificar 

Instalación del programa de ayuda IVA 2011

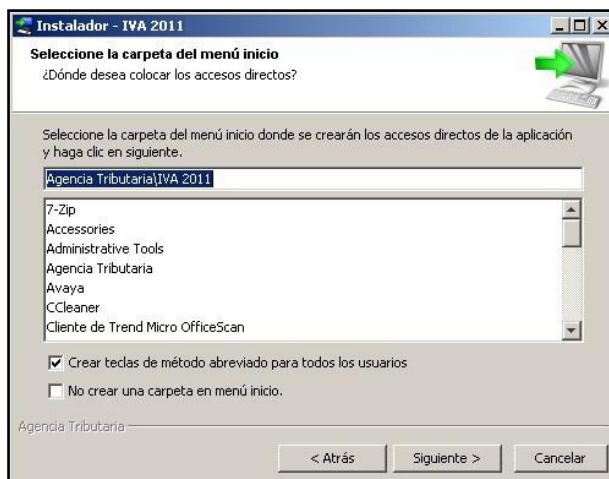
Una vez ejecutado el archivo de instalación, la secuencia de pantallas es la que se muestra en las siguientes imágenes.



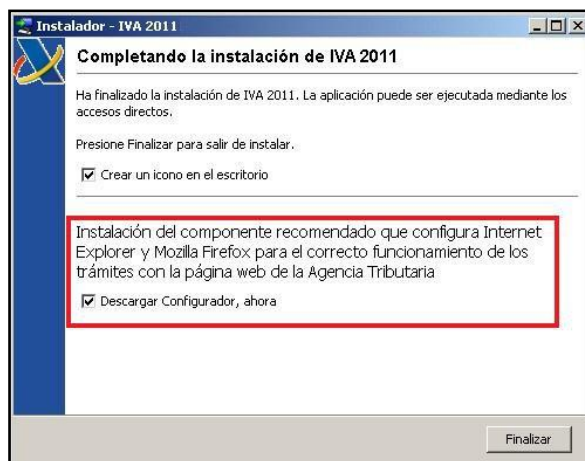
Indique dónde desea realizar la instalación (se recomienda la ruta por defecto: “C:\AEATIVA2011”) y haga clic en “Siguiente”.



Seleccione la carpeta del menú de Inicio en la que quiere crear los accesos directos del programa de IVA2011 (por defecto sitúa el acceso al programa, al desinstalador y al archivo **leame.txt** en **Agencia Tributaria\IVA2011**) y haga clic en “Siguiente”.

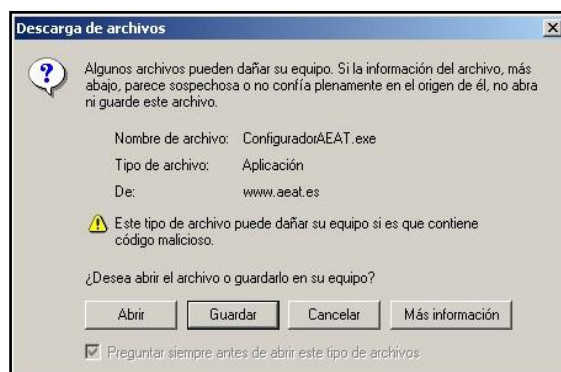


Comienza automáticamente el proceso de instalación y cuando finaliza muestra una última con dos opciones habilitadas por defecto: “Crear un acceso directo en el escritorio” y “Descargar Configurador, ahora”.

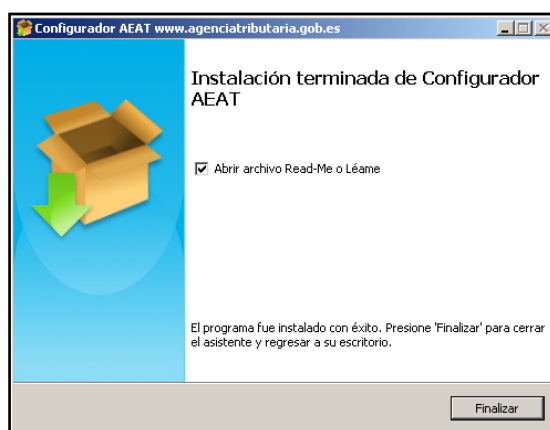


Si no desea ni crear el icono en el escritorio, ni descargar el Configurador AEAT desmarque dichas opciones y haga clic en “Finalizar” para poder abrir IVA 2011.

Si se deja marcada la opción de “**Descargar Configurador, ahora**” cuando haga clic en “Finalizar” el instalador ejecutará el navegador que tenga instalado por defecto (Internet Explorer o Mozilla Firefox) para mostrar la ventana de descarga del Configurador AEAT.



Puede guardarlo en el equipo y ejecutarlo posteriormente o, directamente, hacer clic en “Abrir” o “Ejecutar” para comenzar su instalación. Aparecerá un asistente, siga las instrucciones hasta que la instalación se haya completado.



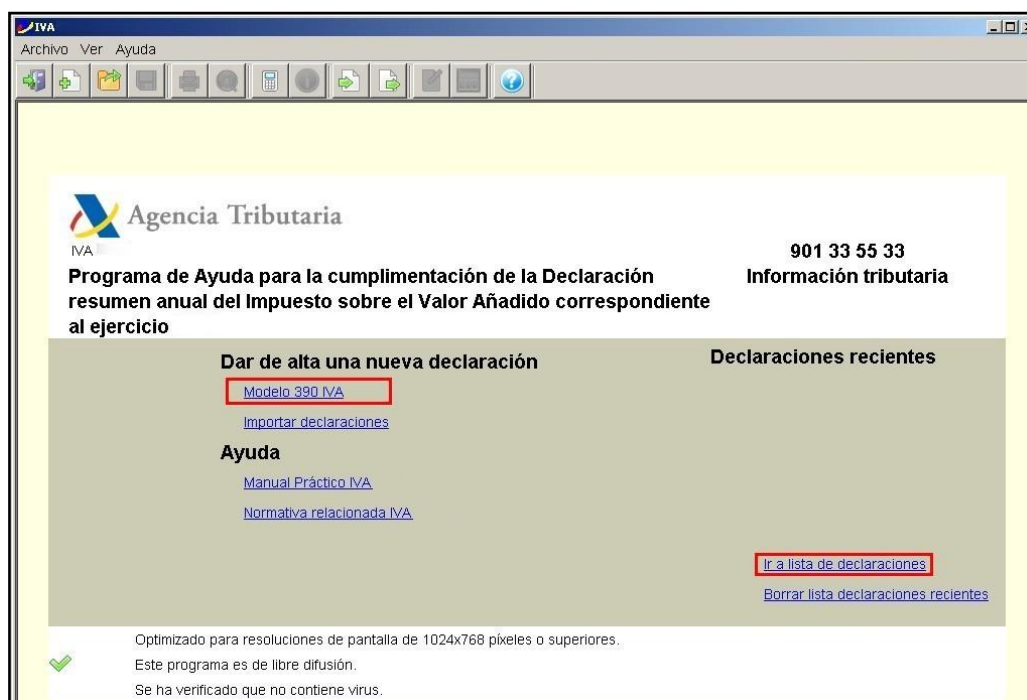
MANEJO DEL PROGRAMA DE AYUDA IVA 2011

Cuando se ejecuta el programa de IVA 2011 aparece la siguiente pantalla.

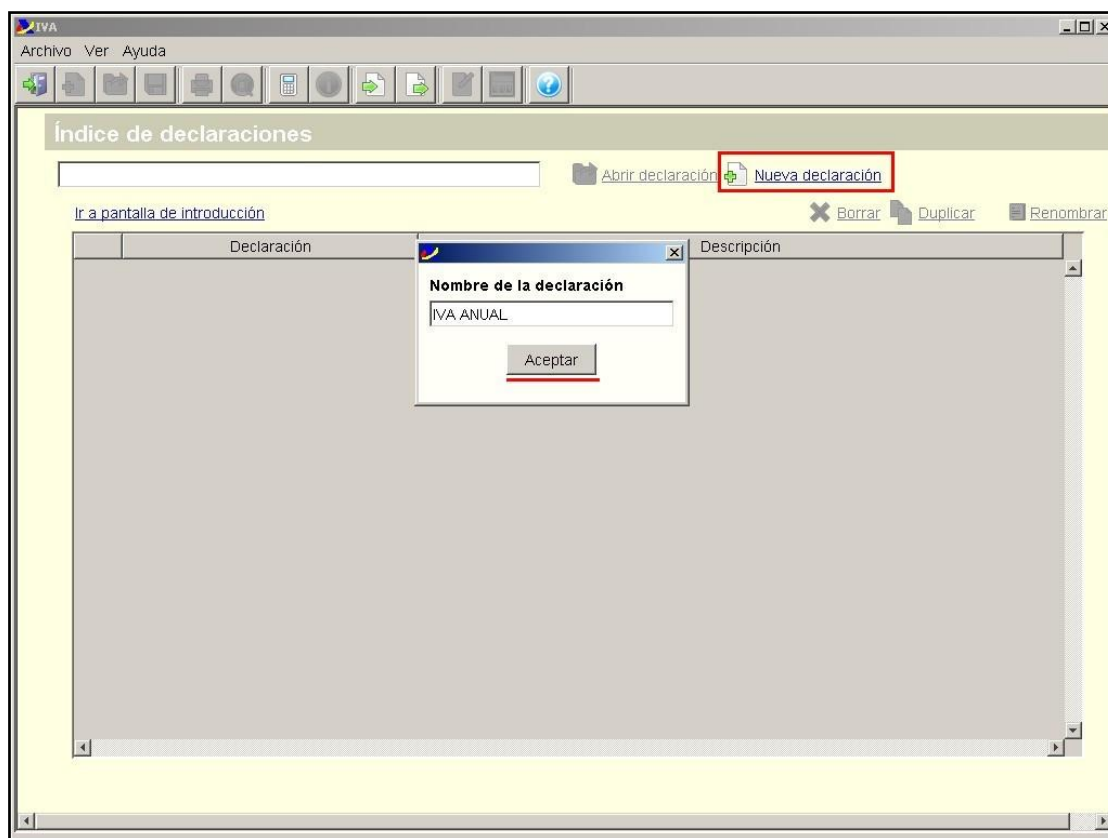


Alta de una declaración

Para dar de alta una declaración, haga clic en “**Modelo 390 IVA**” dentro del apartado “Dar de alta una nueva declaración”. También se puede dar de alta haciendo clic en “**Ir a lista de declaraciones**”, en ambos casos redirige al índice de declaraciones.

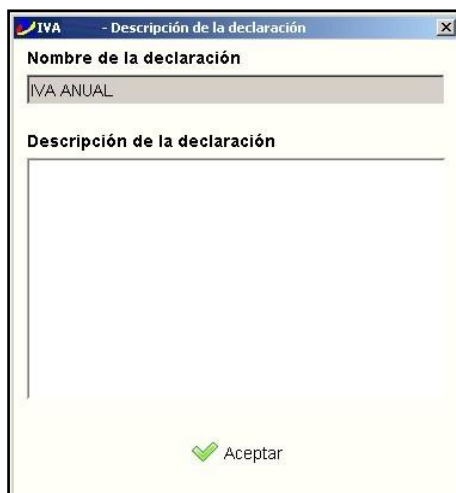


Haga clic en **“Nueva declaración”** escriba un nombre en la ventana que aparece destinada a tal efecto y haga clic en **“Aceptar”** para dar de alta la declaración.



También puede escribir directamente un nombre en la barra superior y a continuación hacer clic en **“Nueva declaración”**. (Se recomienda no introducir un nombre muy largo ni que tenga más de dos espacios en blanco. Introduzca un nombre simple para identificar cada declaración).

En la siguiente pantalla se puede añadir una descripción de la declaración que se va a realizar. Para poder comenzar a completar el modelo hay que hacer clic sobre el botón **“Aceptar”**.



Funcionalidades del programa

Junto con su declaración abierta y en pantalla, dispone también de una barra de herramientas con iconos que le pueden ayudar a moverse por las páginas, buscar información sobre una casilla en particular, etc.

ICONOS DE LA BARRA DE HERRAMIENTAS



Salir de la aplicación. Si hace clic en este icono se cierra el programa de IVA.



Nueva declaración. Si hace clic en este icono se cierra la declaración abierta y el programa muestra el índice de declaraciones para que pueda abrir o dar de alta otra declaración.



Abrir declaración. Mediante este icono accede al índice de declaraciones para que pueda abrir una declaración ya existente en el listado.



Guardar declaración. Mediante este icono guarda la declaración abierta.



Imprimir declaración. Mediante este icono se imprime la declaración para su presentación en papel.



Presentación telemática. Haga clic en él cuando desee generar el fichero de presentación telemática. Este icono también puede encontrarlo dentro del menú “Archivo”, “Presentación telemática”.



Calculadora. Si hace clic en este icono se muestra en pantalla una calculadora para que pueda realizar los cálculos que crea convenientes. También dispone de botón calculadora dentro de las casillas en las que debe introducir importes para que pueda trasladar el dato una vez realizada la operación correspondiente.



Errores y avisos pendientes. A través de este icono puede comprobar si todos los datos introducidos en su declaración son correctos o es necesario corregir alguno.



Descripción. Este icono permite incluir una descripción a la declaración.



Mostrar apartados. Si hace clic en este botón abre la ventana de acceso directo a datos en la cual puede encontrar información de su interés. Cuando encuentre dicha información haga doble clic encima de ella y le llevará a la casilla donde ha de introducir el dato que buscaba anteriormente.

